



# Kundeninformation zum Secure E-Mail



Sparkasse  
Neu-Ulm – Illertissen  
*ganz in Ihrer Nähe*

## Vorwort

Wir alle leben in einem elektronischen Zeitalter. Der Austausch von Informationen erfolgt zunehmend über elektronische Medien wie das Versenden von E-Mails. Neben den großen Vorteilen, die uns elektronische Medien bieten, bergen sie aber auch zunehmend Gefahren. Ungesicherte Nachrichten können gelesen oder verfälscht, nachgeahmt oder fehlgeleitet werden, ohne dass der Absender oder der Empfänger davon erfährt.

Mit Secure E-Mail (Sichere E-Mail) reagiert die Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen auf die Gefahren der E-Mail-Kommunikation über das Internet und bietet Ihnen die Möglichkeit eines sicheren Informationsaustauschs.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir auch über die gesicherte E-Mailkommunikation grundsätzlich **keine** Kundenaufträge entgegennehmen können.

## Anforderungen zur Nutzung von Secure E-Mail

Die Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen bietet folgende Varianten an:

Variante 1: Kommunikation über ein Web-Mail-Postfach per SSL-verschlüsselter Internetverbindung

Variante 2: Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation

Für die Nutzung der Variante 1 wird ein Internetzugang sowie ein Browser benötigt.

Für die Durchführung der Variante 2 benötigen Sie ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel, ausgestellt auf Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse.

## Registrierung und Funktionsweise

Für die Teilnahme an der verschlüsselten E-Mailkommunikation mit der Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen müssen Sie sich einmalig kostenfrei registrieren. Der Registrierungsprozess umfasst im ersten Schritt die Entscheidung für eine der oben angeführten Möglichkeit und beginnt damit, dass Sie von Ihrem persönlichen Berater eine vertrauliche E-Mail erhalten. Der Versand kann z.B. dadurch ausgelöst werden, dass Sie Interesse am neuen Dienst angemeldet haben oder mit Ihrem Berater den Versand sensibler Finanzdaten vereinbart hatten.

Die erste vertrauliche E-Mail wird zunächst von unserem Sicherheitssystem zurückgehalten und stattdessen folgende Registrierungsmail versendet:

**Von:** Max Berater ([max.berater@spk-nu-ill.de](mailto:max.berater@spk-nu-ill.de))

**Gesendet:** Freitag, 06. Juli 2012 10:04

**An:** [muster.kundebeispieldomain.de](mailto:muster.kundebeispieldomain.de)

**Betreff:** Registrierung von sicherer Nachricht

[muster.kunde@beispieldomain.de](mailto:muster.kunde@beispieldomain.de) (Ihre E-Mail-Adresse)

**Max Berater** ([max.berater@spk-nu-ill.de](mailto:max.berater@spk-nu-ill.de)) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/spk-nu-ill/>

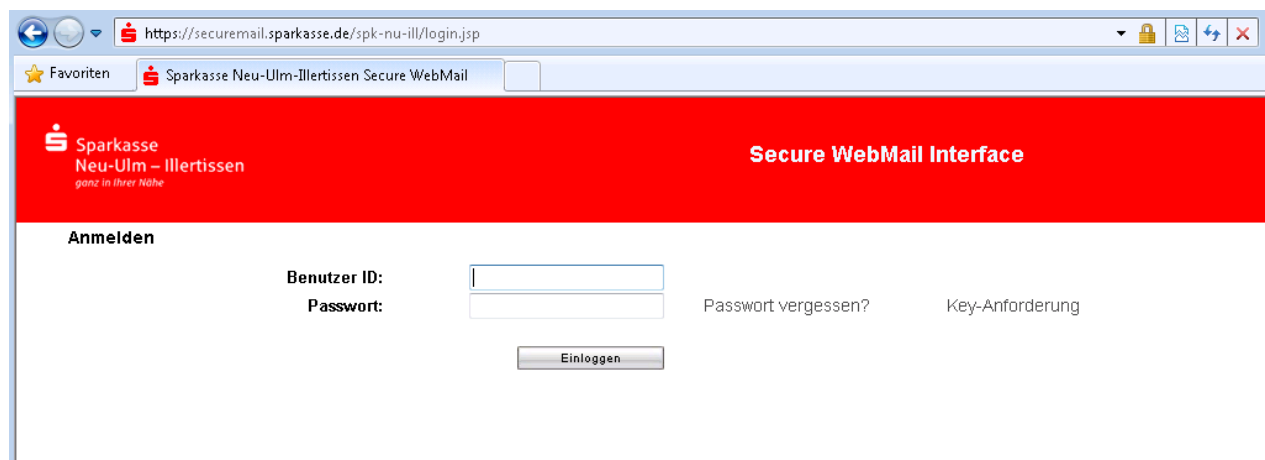
Benutzer ID: [muster.kunde@beispieldomain.de](mailto:muster.kunde@beispieldomain.de) (Ihre E-Mail-Adresse)

Passwort: erhalten Sie von **Max Berater** (Ihrem Kundenberater)

### Variante 1:

Sie registrieren sich als WebMail-Teilnehmer und können dann künftig vertrauliche Informationen per E-Mail mit der Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen austauschen. In Folge sind die erforderlichen Schritte hierzu beschrieben:

Nach Anklicken des Links <https://securemail.sparkasse.de/spk-nu-ill/> für das WebMail-Portal der Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen erhalten Sie in Ihrem Webbrowser folgende Anmeldemaske:



https://securemail.sparkasse.de/spk-nu-ill/login.jsp

Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen  
ganz in Ihrer Nähe

**Secure WebMail Interface**

**Anmelden**

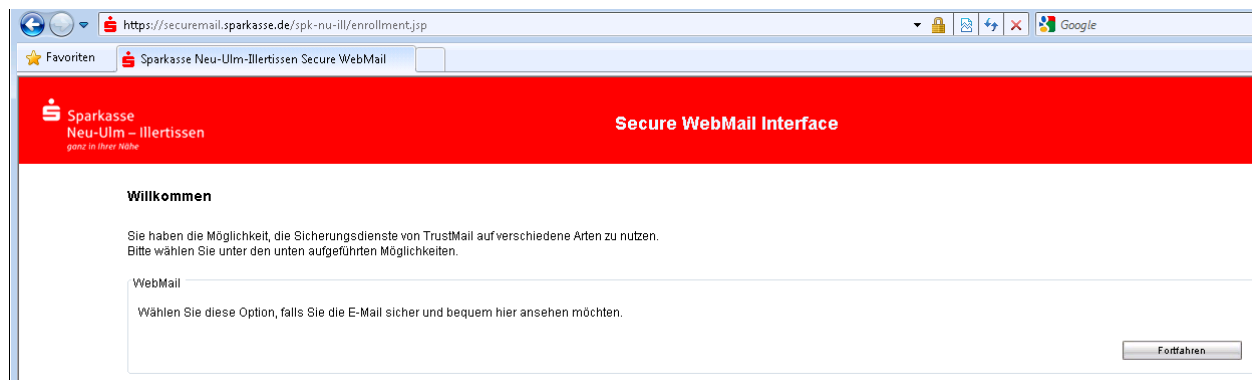
Benutzer ID:

Passwort:

Passwort vergessen? Key-Anforderung

Einloggen

Bitte geben Sie hier **als Benutzer ID Ihre E-Mail-Adresse** und das **Passwort** ein, das Sie von Ihrem Berater telefonisch erhalten haben.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://securemail.sparkasse.de/spk-nu-ill/enrollment.jsp>. The page header features the Sparkasse logo and the text "Secure WebMail Interface". Below the header, there is a "Willkommen" (Welcome) section. It contains a paragraph: "Sie haben die Möglichkeit, die Sicherungsdienste von TrustMail auf verschiedene Arten zu nutzen. Bitte wählen Sie unter den unten aufgeführten Möglichkeiten." Below this is a "WebMail" section with the text: "Wählen Sie diese Option, falls Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen möchten." At the bottom right of this section is a button labeled "Fortfahren".

Klicken Sie hier auf die Schaltfläche „Fortfahren“



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://securemail.sparkasse.de/spk-nu-ill/registerRecipient.jsp>. The page header features the Sparkasse logo and the text "Secure WebMail Interface". Below the header, there is a "Benutzer-Informationen" (User Information) section. It contains a paragraph: "Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button." Below this are several input fields: "Benutzer ID:" with the value "muster.kunde@beispieldomain.de", "Vorname und Nachname:", "Neues Passwort:", "Passwort bestätigen:", and "Sprache" with a dropdown menu set to "Deutsch". At the bottom of the form, there is a note: "Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !\"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\^\_`{|}~". At the bottom right of the form are two buttons: "Senden" and "Abbrechen".

Nach einem Klick auf die Schaltfläche „Senden“ werden Sie auf der folgenden Seite aufgefordert eine Sicherheitsfrage zu hinterlegen. Wählen Sie hier aus dem Listenfeld eine Sicherheitsfrage aus und ergänzen Sie im darunter liegenden Textfeld Ihre Antwort zur ausgewählten Frage.



**Sicherheitsfragen:** muster.kunde@beispieldomain.de

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfragen zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, gute Sicherheitsfragen auszuwählen:

- Wählen Sie die Antworten so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten sind.
- Wenn Sie Informationen zu Fragen auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie andere Fragen.

Wie erreichen Sie, dass die Fragen und Antworten geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von den Fragen und Antworten und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Fragen periodisch.

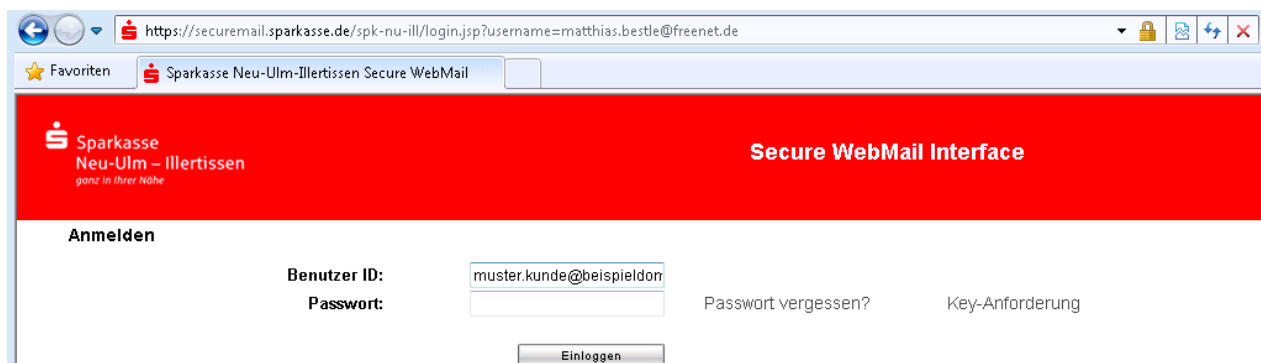
Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollten die Antworten folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antworten dürfen nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antworten sollten sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antworten müssen mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antworten dürfen in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

**Wählen Sie eine Frage aus:**

Ihre Antwort:

Nach dem „Senden“ der Daten gelangen Sie zurück auf die Startseite, auf der Sie sich mit Ihrem **neuen Passwort anmelden** können.



**Anmelden**

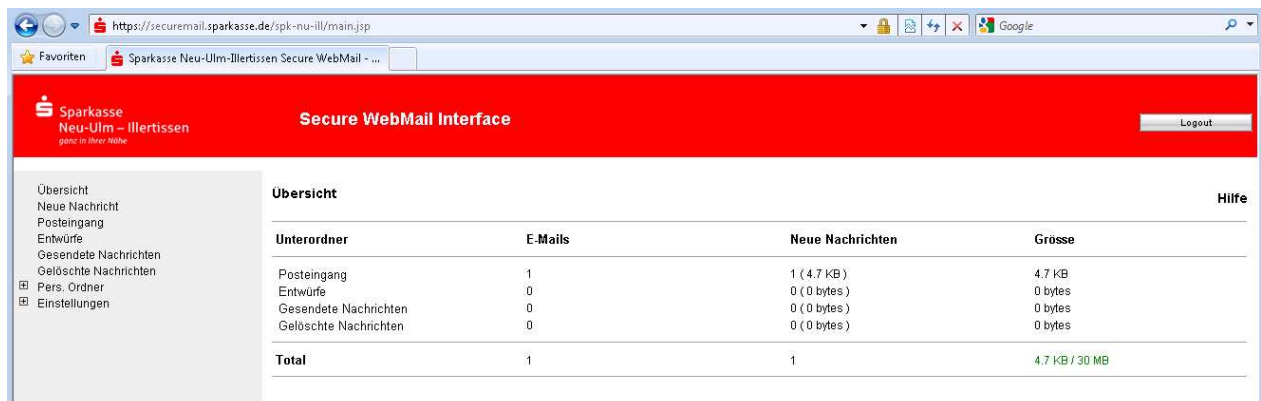
**Benutzer ID:**

**Passwort:**

[Passwort vergessen?](#) [Key-Anforderung](#)

## Variante 1 – WebMail-Postfach

Nun wird Ihr **persönliches Web-Mail Postfach** angezeigt.



**Übersicht**

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Größe
Posteingang	1	1 (4.7 KB)	4.7 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4.7 KB / 30 MB</b>

[Logout](#)

Nachrichten die Sie erhalten haben können Sie öffnen und beantworten. Zusätzlich können Sie auch **Anfragen an die Mitarbeiter der Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen** über diesen sicheren Weg stellen.

Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail-Postfach angekommen, so erhalten Sie von unserem Secure E-Mail System eine Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail-Systems. Bei dieser Variante verbleibt die E-Mail **180 Tage** lang auf dem Server der Sparkasse Neu-Ulm – Illertissen.

#### **Variante 2 Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation:**

Sie haben bereits ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel. Dann beantworten Sie bitte mit Ihrem E-Mail Programm die Registrierungsmail durch Klick auf „Antworten“. Als Zustelloption wählen Sie bitte „signieren“ aus bzw. hängen den PGP-Schlüssel als Dateianhang an.

*Hinweis: Bei der E-Mail-Verschlüsselung mit einem S/MIME-Zertifikat oder einem PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen Secure E-Mail der Sparkasse und Ihrem E-Mail-Client automatisch.*

#### **Passwort vergessen:**

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen haben, öffnen Sie bitte das WebMail-Portal und klicken auf „Passwort vergessen“. Hier können Sie mit Hilfe der bei der Registrierung definierten Sicherheitsfrage Ihr Passwort zurücksetzen.

**Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren Berater.**